ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА ИНТЕГРИСАНОГ СИСТЕМА МЕНАЦМЕНТА

ДИРЕКЦИЈА ЗА МЕРЕ И ДРАГОЦЕНЕ МЕТАЛЕ (ДМДМ), као национална метролошка институција, има успостављен интегрисани систем менаџмента за управљање свим процесима, као и активностима које их подржавају, у циљу развоја и осигуравања примене одговарајуће инфраструктуре мерења у Републици Србији.

Циљ ДМДМ је да пружа услуге у складу са стандардима, тако да у потпуности задовољимо захтеве корисника, идући у сусрет њиховима очекивањима и очекивањима осталих заинтересованих страна, водећи рачуна о сталној привржености и превенцији заштите животне средине и заштите здравља и безбедности на раду запослених у ДМДМ, уз обавезу сталне усаглашености са законском регулативом.

Руководство ДМДМ осигурава да се све активности обављају у потпуности по документованим поступцима и у складу са захтевима стандарда SRPS ISO 9001, SRPS ISO 14001, SRPS ISO 45001, SRPS EN ISO 17034 и SRPS ISO/IEC 17025, као и повезаним документима, и у складу са обавезама чланства у међународним метролошким организацијама, непрекидно побољшавајући ефективност интегрисаног система менаџмента у ДМДМ.

ДМДМ, у свом пословању посебно води рачуна о:

- ✓ *Обезбеђењу тачних, поузданих и поштених мерења, у сврху доприноса просперитету, унапређењу квалитета живота грађана и повећању конкурентности наше привреде,*
- ✓ *Пружању квалитетне услуге нашим корисницима, кроз ослушкивање њихових потреба и очекивања, уз континуално повећање њиховог задовољства,*
- ✓ *Активном учешћу и консултовању запослених у спровођењу активности реализације услуга, кроз стална стручна усавршавања и оспособљавања, очување компетентности и неговање међуљудских односа,*
- ✓ *Заштити здравља и безбедности на раду свих запослених и свих корисника наших услуга у ДМДМ,*
- ✓ *Континуираном раду на превенцији и смањењу ризика у свакодневним активностима, као и ризика од потенцијалног загађења животне средине, укључујући превенцију опасности, спречавање повреда у вези са радом и нарушавање здравља, као и ризика од потенцијалних загађења животне средине,*
- ✓ *Одржавању партнерских односа са екстерним заинтересованим странама,*
- ✓ *Очувању и унапређењу опреме, и обезбеђењу да се сви наши процеси реализују уз минималну употребу природних ресурса и материја које загађују животну средину.*

У складу са Политиком интегрисаног система менаџмента, сви запослени своје активности обављају на непристрасан и конзистентан начин, у складу са начелима и документованим поступцима који су усаглашени са захтевима наведених стандарда, свесни својих надлежности и одговорности за извођење основних активности ДМДМ.

Такође, сви запослени су посвећени интегрисаном систему менанаџмента и заједно раде на остваривању и континуалном побољшавању перформанси процеса и превенцији ризика, како би осигурали да ДМДМ буде препознатљива, водећа и међународно призната национална метролошка институција, која обезбеђује све потребне метролошке услуге у Републици Србији.

У Београду,

9. септембар 2020. године

В.Д. Директора

Чедомир Белић